Manuale area riservata Partners



ACCEDERE ALL'AREA RISERVATA PARTNERS	3
HAI DIMENTICATO LA PASSWORD?	3
HOME PAGE	4
INSERIRE UNA NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO	4
Inserimento/verifica dei dati dell'iscritto	5
Caricamento e invio della documentazione	6
VERIFICARE LO STATO DI UNA RICHIESTA DI RIMBORSO GIA' INSERITA	9
METTERE IN "PAUSA" UNA PRATICA	10
CAMBIARE LA PASSWORD	11
INSERIMENTO/MODIFICA DATI PROFILO SEDE PARTNERS SIA3	11

ACCEDERE ALL'AREA RISERVATA PARTNERS

1- Collegati al sito <u>partners.sia3.it</u> e inserisci "Nome utente" e "Password" che ti sono stati forniti via mail da Sanifonds Trentino e poi clicca su "**Login**".



HAI DIMENTICATO LA PASSWORD?

1- Se hai dimenticato la password, seleziona "Hai dimenticato la password?" e segui la procedura guidata.

Al termine riceverai una nuova password via mail.

Nome utente o email	
Password	
■ Ricordami Login	
Hai dimenticato la password?	-

HOME PAGE



INSERIRE UNA NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO

- 1- Dalla home page seleziona "Richiedere un rimborso".
- 2- Cerca l'iscritto inserendo "Cognome", "Nome", o "Codice fiscale richiedente".

Ricerca	anagrafica	
Cerca anagrafica	ı	
Cognome	Nome	Codice fiscale richiedente
Cerca		

3- A seguito della ricerca comparirà un elenco di nominativi compatibili; verifica sempre per sicurezza il codice fiscale e poi clicca su "**Inserisci richiesta**".

Ricerca an	agrafica			
Cerca anagrafica				
Cognome	Nome	Codice fiscale richied	lente	
bianchi				
Cerca				
Risultati ricerca				
Cognome e Nome	Cf	Azienda	Fondo	Inserisci richiesta
Bianchi			SIA3	•

Inserimento/verifica dei dati dell'iscritto

1- Se si tratta della prima richiesta di rimborso ti verrà chiesto di compilare i dati di seguito indicati.

Per le successive richieste troverai i dati già precompilati. Ricorda solo di verificare con l'iscritto la validità degli stessi.

- "Dati anagrafici"
- > "Dati di contatto" → è importante inserire una mail dell'iscritto per poterlo informare sullo stato della pratica (protocollazione, richiesta di integrazione, liquidazione, respingimento...),

Dati anagrafici			
Cognome e Nome Bianchi I	Codice Fiscale	Fondo SIA3	
Indirizzo	Сар	Località	Provincia
			Seleziona 🔹
Dati di contatto			
Email	Numero di cellulare		

- Scansione documento d'identità" → il documento di identità dell'iscritto, una volta caricato, resterà memorizzato per le successive richieste.
- "Dati bancari".

2- Al termine clicca su "Passaggio successivo".

Scansione documento d'identità	
♣ Carica scansione	
Dati bancari	
Intestatario conto corrente*	IBAN*
» Passaggio successivo	

3- Per procedere con il caricamento della richiesta di rimborso è necessario far firmare il mandato e l'Informativa privacy all'iscritto.

Clicca su "Scarica il documento precompilato".

Dati anagrafici					
Cognome e Nome	Codice Fiscale	Fondo			
Bianchi		SIA3			
Mandato e informativa p	rivacy				
Per procedere al caricamento di pratiche a nome di un iscritto al fondo Sia 3, è necessario come prima cosa caricare il modulo di mandato firmato dall'iscritto. Il modulo firmato dall'iscritto dovrà essere caricato con la documentazione di spesa.					
	O Scarica il d	locumento precompilato			

Caricamento e invio della documentazione

1- Cliccando su "**Aggiungi documento di spesa**" si potranno inserire tutte le voci di spesa per le quali si procede alla richiesta di rimborso.



2- Compila i campi richiesti e al termine clicca su "**Salva documento**". Inserisci una riga per ogni voce di spesa.

Tipo	Data	Importo	Importo già	Salva	
prestazione	prestazione	fattura	rimborsato	documento	
A.2.01 VISITA OCULISTIC/ 🔹	16/01/2020	100		☑ ◀——	匬
Tipo	Data	Importo	Importo già	Salva	
prestazione	prestazione	fattura	rimborsato	documento	
A.7.02 CHIRURGIA ORALE 🔻	18/02/2020	80			匬

- 3- Clicca su "**Carica documento**" per caricare tutti i documenti necessari alla lavorazione della richiesta di rimborso:
 - Mandato e informativa privacy firmati,
 - Documenti di spesa (fatture, ecc.),
 - Prescrizioni e altra documentazione aggiuntiva, se richiesta dal Piano Sanitario,
 - Ricevuta rilasciata all'iscritto.

Puoi caricare tutto con un unico file oppure con più file separati.



4- Al termine del caricamento, selezionando "**Anteprima pratica**" potrai visualizzare la documentazione allegata.

С	1 Anteprima	2 pratica	3	

5- Verifica di aver inserito tutta la documentazione richiesta, spuntando – come utile promemoria - i documenti che hai effettivamente allegato.



6- Sarà infine necessario spuntare per accettazione i due riquadri relativi alle dichiarazioni rese e all'informativa privacy.

✓ Dichiaro che:	
L'iscritto, consapevole e cosciente delle conseguenze in caso di dichiarazioni false e mendaci (art. 11, sanzioni previste dal Codice penale e dalle leggi speciali in materia (art. 76, comma 4, DPR n. 445/200 • che tutto il materiale presentato in fotocopia o con altro mezzo di riproduzione degli originali ai fini del sanitarie usufruite, corrisponde al vero e riproduce esattamente e fedelmente i documenti originali; • che tutta la documentazione prodotta riguarda esclusivamente prestazioni sanitarie effettuate ed erog medesimo; • di prendere atto che i documenti non saranno restituiti;	comma 2, DPR n. 403/98), nonché delle)0), dichiara sotto la propria responsabilità: I rimborso per le prestazioni medico gate solo ed esclusivamente a lui
 di essere informato che SIA3 non svolge attività di consulenza fiscale e che quindi il medesimo resta dichiarazioni rese in proprio ai fini di sgravio fiscale all'Agenzia delle Entrate (DPR n. 917/86); 	responsabile personalmente delle
di accettare che SIA3 possa richiedere la presentazione della documentazione in originale, con garar	nzia di restituzione, dopo i dovuti controlli.
✓ Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sulla privacy sotto riportata e con conformemente a quanto previsto.	isento il trattamento dei dati forniti
In coerenza con quanto previsto dalle disposizioni in materia di tutela dei dati personali e in particolare Regolamento UE 679/2016 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento de circolazione di tali dati, SIA3, intende fornirLe con la presente informativa le dovute informazioni in ordi trattamento dei Suoi dati personali, nonché l'ambito di comunicazione e di eventuale diffusione degli ste e del loro conferimento.	con quanto disposto dall'art. 13 del ei dati personali, nonché alla libera ine alle finalità e alle modalità del essi, la natura dei dati in nostro possesso
1. I suoi dati verranno trattati per le finalità istituzionali di SIA3, relative a: iscrizione al Fondo e gestione conseguenti alla qualità di assistito, a norma di legge, di statuto, di regolamento e delle norme attuative copertura sanitaria; gestione di eventuali contenziosi (inadempimenti, recupero crediti per contributi as materiale informativo dell'attività di SIA3 e di organismi convenzionati afferente al legittimo interesse (e riconoscimento, inviti a manifestazioni, indagini di soddisfazione strettamente funzionali al miglioramen	e dei diritti, degli obblighi e delle attività e dei piani sanitari; amministrazione della sociativi, controversie giudiziarie); invio di es. newsletter, documentazione di ito del servizio, ecc.).

7- A questo punto clicca "**Invia richiesta**". Apparirà una scritta in verde di conferma dell'avvenuto invio.



VERIFICARE LO STATO DI UNA RICHIESTA DI RIMBORSO GIA' INSERITA

1. Dalla home page seleziona "Visualizzare lo stato delle richieste".

Sotto la voce "Naviga per stati" selezionando "Inserita" troverai tutte le pratiche inviate correttamente.

Per visualizzarle non dovrai far altro che cliccare su "Dettagli".

Naviga per stati						
In creazione (4)	Inserita (1)					
Data di invio		CF	Soggetto	Fondo	Stato	Dettagli
10/03/2020 09:45				SIA3	Inserita	•

- 2. Nel dettaglio della richiesta troverai tre sezioni:
 - "Dettagli sinistro" \rightarrow si potrà visualizzare lo stato delle pratiche;
 - "Dati richiesta" → si potranno visualizzare i dati della richiesta e scaricare la documentazione inviata;
 - "Comunicazioni" → in questa sezione riceverai eventuali comunicazioni del Fondo inerenti lo stato della pratica.

Dettagli richiest	a	
Dettagli sinistroDati richiesta	Richiedente	Fondo SIA3
🙊 Comunicazioni	🗟 Intestatario IBAN	IBAN
	Documentazione	

METTERE IN "PAUSA" UNA PRATICA

1. Se inizi a compilare una richiesta di rimborso ma ti accorgi che ad es. manca un documento, oppure desideri terminare l'inserimento in un secondo momento, la pratica non inviata resterà nello stato "in creazione" per 48 ore.

Per riprendere l'inserimento della richiesta, dalla home page seleziona "**Visualizzare lo stato delle richieste**".



2. Sotto la voce "Naviga per stati" selezionando "**In creazione**" troverai tutte le pratiche iniziate e non inviate per le quali non è ancora scaduto il termine delle 48 ore.

Naviga per stati					
In creazione (4)	Inserita (1)				
Data di invio	CF	Soggetto	Fondo	Stato	Dettagli
10/03/2020 11:52			SIA3	In creazione	ß
10/03/2020 11:06			SIA3	In creazione	Ø
09/03/2020 17:39			SIA3	In creazione	ľ

CAMBIARE LA PASSWORD

- 1- Dalla home page seleziona "Cambia la password".
- 2- Inserisci la vecchia password e poi la nuova password due volte per conferma.
- 3- Al termine seleziona"OK" per confermare.

Cambia password per l'utente				
Vecchia password				
Nuova password				
Riscrivi password				
OK Annulla				

INSERIMENTO/MODIFICA DATI PROFILO SEDE PARTNERS SIA3

- 1- Dalla home page seleziona "**Profilo Partner**" e completa le informazioni richieste nella schermata sottostante.
- 2- Al termine seleziona "Aggiorna i dati"

Sede prova - Generico Funzionario				
Nome referente*	Cognome referente*			
Funzionario	Generico			
Indirizzo*	Località*			
Cap*	Provincia*			
	Seleziona v			
Telefono*	Email*			
	email@prova.it			
Aggiorna i dati				